

# Sydänpuu Ikkunat Oy, tietosuojakäytännöt

Nämä periaatteet koskevat Sydänpuu Ikkunat Oy asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä.

Näiden periaatteiden tarkoituksena on antaa nykyisille, entisille ja potentiaalisille asiakkaillemme (yhdessä "asiakkaat") yleinen käsitys seuraavista asioista:

- tilanteet, joissa keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi
- keräämiemme henkilötietojen tyypit
- syyt henkilötietojen keräämiseen ja
- henkilötietojen käsittelytapa

## Sitoumus

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle tuotteita ja palveluita. Käsittelemme tietojasi luottamuksellisesti, ja yksityisyytesi suojaaminen on keskeistä kaikissa tarjoamissamme palveluissa.

Noudatamme seuraavia viittä periaatetta henkilötietojesi suojaamiseksi ja paremman asiakkuuskokemuksen tarjoamiseksi:

### 1. Vapaus valita

Henkilötietosi kuuluvat sinulle. Pyrimme olemaan tekemättä mitään oletuksia yksityisyyden suojaa koskevien toiveidesi osalta ja suunnittelemaan palvelumme siten, että voit valita, haluatko antaa meille henkilötietojasi vai et.

### 2. Intressien tasapaino

Kun henkilötietojesi käsittely on tarpeen legitiimin intressin toteuttamiseksi, ja kun tämä intressi on painavampi kuin tarve suojata yksityisyyttäsi, voimme käsitellä määrättyjä henkilötietojasi hankkimatta nimenomaista suostumustasi. Jos henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, löydät lisätietoja suostumuksesta alempana kohdasta "Suostumus".

### 3. Suhteellisuus

Sydänpuu Ikkunat Oy pyrkii käsittelemään vain sellaisia asiakkaiden henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia ottaen huomioon tarkoituksen, jota varten ne on kerätty.

Pyrimme käsittelemään henkilötietojasi anonymisti aina, kun toiminto tai palvelu voidaan toteuttaa anonyymeillä tiedoilla. Jos yhdistämme henkilötietoihisi anonyymejä tietoja tai muita tietoja, niitä käsitellään henkilötietoina niin kauan kuin ne ovat yhdistetyssä muodossa.

### 4. Läpinäkyvyys

Sydänpuu Ikkunat Oy toimittaa asiakkaille pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen käsittelystä.

### 5. Säästösten noudattaminen

Sydänpuu Ikkunat Oy periaatteena on noudattaa soveltuvia yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskevia lakeja ja määräyksiä kaikissa maissa, joissa toimimme. Tarvittaessa muutamme näissä periaatteissa kuvattua henkilötietojen käsittelyä siten, että toimimme voimassa olevien säädösten mukaisesti.

## **Hyödyllisiä määritelmiä**

Seuraavilla näissä periaatteissa käytetyillä termeillä on yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta annetussa EU – direktiivissä 95/46/EY määritetty tarkoitus. Tämän mukaisesti:

“Rekisterinpitäjällä” tarkoitetaan luonnollista tai oikeushenkilöä, julkista viranomaista, virastoa tai muuta toimielintä, joka, yksin tai yhdessä toisten kanssa, määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja keinot.

“Henkilötietojen käsittelijällä” tarkoitetaan luonnollista tai oikeushenkilöä, julkista viranomaista, virastoa tai muuta toimielintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun;

“Henkilötiedoilla” tarkoitetaan kaikenlaisia tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä (“rekisteröity”) koskevia tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa, erityisesti henkilönumeron taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella;

“Käsittely” tarkoittaa kaikenlaisia sellaisia toimintoja tai toimintojen kokonaisuuksia, joita kohdistetaan henkilötietoihin joko automaattisen tietojenkäsittelyn avulla tai manuaalisesti, kuten tietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, säilyttäminen, muokkaaminen tai muuttaminen, tiedon haku, kysely, käyttö, luovuttaminen siirtämällä, levittämällä tai asettamalla muutoin saataville, yhteensovittaminen tai yhdistäminen sekä suojaaminen, poistaminen tai tuhoaminen;

“Arkaluonteisilla henkilötiedoilla” tarkoitetaan henkilötietoja, jotka koskevat rotua tai etnistä alkuperää, poliittisia mielipiteitä, uskonnollista tai filosofista vakaumusta tai ammattiliittoon kuulumista, sekä terveyteen ja seksuaaliseen käytäytymiseen liittyviä tietoja.

## **Tietojen kerääminen**

Voit antaa meille tietoja itsestäsi, kun käytät Yhtiön nimin palveluita ja muussa viestinnässä Yhtiön nimin kanssa, esimerkiksi verkkosivustojemme tai asiakaspalvelukeskustemme kautta. Voimme myös saada tällaisia tietoja valtuutetuilta jälleenmyyjiltämme ja muilta kolmansilta osapuolilta. Tällaisia tietoja (“Asiakkaan toimittamat henkilötiedot”) voivat olla:

- Yhteystietosi (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite jne.)
- Tuotteidemme ja palveluidemme ostamista ja käyttöä koskevat tiedot (asiakkaan preferenssit ja asetukset, ostohistoria.)

Olemme erityisen huolellisia ja noudatamme erityisiä varotoimenpiteitä sekä voimassa olevan lainsäädännön asettamia vaatimuksia kerätessämme ja käsitellessämme arkaluonteisia henkilötietoja.

Lainsäädännössä voidaan edellyttää myös muun tyyppisten tietojen käsittelemistä arkaluonteisina henkilötietoina.

## **Huomautus**

Kun se on kohtuudella toteutettavissa tai jos lainsäädäntö sitä edellyttää, annamme sinulle henkilötietojesi keräämisen tai rekisteröimisen yhteydessä seuraavat tiedot: (i) tarkat tiedot syistä, joiden takia henkilötietojasi käsitellään, (ii) tiedot rekisterinpitäjästä, (iii) tiedot kaikista kolmansista osapuolista, joille tiedot voidaan paljastaa ja (iv) muita tietoja, jotka voivat olla tarpeen sen varmistamiseksi, että voit suojata oikeuksiasi.

Yllä olevat tiedot voidaan antaa esimerkiksi tuotteiden tai palvelujen ostamisen, kilpailuihin osallistumisen yhteydessä.

## **Suostumus**

Kun se on kohtuudella toteutettavissa tai jos lainsäädäntö sitä edellyttää, pyydämme suostumuksesi ennen kuin keräämme tai käsittelemme henkilötietojasi. Suostumustasi koskeva pyyntö ilmaistaan selkeästi ja siinä annetaan sinulle riittävän perusteelliset tiedot päätöksen tekemistä varten. Voit aina peruuttaa suostumuksesi ilmoittamalla siitä tietosuojaselosteessa mainittuun sähköpostiosoitteeseen tai käymällä henkilökohtaisesti arkisin klo 9-15 Sydänpuu Ikkunat Oy toimiston osoitteessa Yrittäjätie 8, 19650 Joutsa, henkilöllisyystodistus mukana.

## **Tietojen käyttö**

Sydänpuu Ikkunat Oy keräämiä sinua koskevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten:

- Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen sinulle, mukaan lukien kelpoisuutesi varmistaminen määrättyjä ostoksia ja palveluita varten, sekä parempien tarjousten ja asiakkuuskokemusten tarjoaminen
- Tiedottaminen sinulle tuotteitamme ja palveluitamme koskevista päivityksistä ja muutoksista, kuten muutoksista sopimusehtoihin ja periaatteisiin
- Tiedottaminen sinulle uusista tuotteista, palveluista ja tapahtumista
- Tuotteita koskevan tuen ja palveluiden tarjoaminen.
- Tuotekehitys, esimerkiksi ikkunoiden ja ovien suorituskyvyn, laadun ja turvallisuuden parantaminen
- Tarjontamme arvioiminen ja kehittäminen ja yhteydenpito asiakkaiden kanssa
- Lainsäädännön asettamien vaatimusten noudattaminen.
- Mikäli henkilötietojen käyttö perustuu suostumukseen, voit peruuttaa suostumuksen ottamalla yhteyttä Yhtiön nimin tietosuojaselosteessa mainittuun osoitteeseen, tai muulla meidän ilmoittamallamme tavalla. Ellei lainsäädäntö muuta määrää, et kuitenkaan yleensä voi estää henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa tilanteissa:
- Kaupalliset tapahtumat, laskutus, takuukäsittely.
- Henkilötietojesi käsittely lähettääksemme sinulle tärkeitä ilmoituksia koskien esimerkiksi sopimusehtojen muutoksia.
- Henkilötietojesi käsittely lainsäädännön vaatimalla tavalla.

## **Tietojen säilyttäminen**

Säilytämme henkilötietosi vain niin pitkään kuin se on tarpeen näiden periaatteiden mukaisten tavoitteiden toteuttamista tai muuta sinulle ilmoittamaamme tarkoitusta varten.

Tämä tarkoittaa, että kun olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, säilytämme tietosi antamasi suostumuksen mukaisesti ja/tai kunnes peruutat suostumuksesi. Jos olet peruuttanut suostumuksesi, voimme siitä huolimatta säilyttää määrättyjä henkilötietoja riittävän ajan, jotta voimme noudattaa lainsäädännön meille asettamia vaatimuksia ja huolehtia puolustuksestamme oikeudellisten riitojen yhteydessä. Jos emme ole saaneet suostumustasi tietojen käsittelyyn, tiedot säilytetään vain lain sallimissa puitteissa.

## **Tietojen oikeellisuus**

Kun käsittelemme henkilötietojasi, pyrimme aina varmistamaan, että ne ovat oikeita ja ajantasaisia. Pyrimme poistamaan tai korjaamaan virheelliset tai puutteelliset tiedot. Lisätietoja oikeudestasi varmistaa meidän hallussamme olevien henkilötietojesi oikeellisuus on alla olevassa kohdassa "Tiedot ja niiden tarkastaminen".

## **Tiedot ja niiden tarkastaminen**

Kuten yllä olevassa kohdassa "Huomautus" todetaan, voimme antaa sinulle määrättyjä tietoja koskien henkilötietojesi käsittelyä, kun keräämme tai rekisteröimme tällaisia tietoja.

Sinulla on oikeus pyytää veloituksetta tietoja (i) siitä, mitä sinuun liittyviä henkilötietoja käsittelemme, (ii) mistä henkilötiedot kerätään, (iii) mitä tarkoitusta varten tietoja käsitellään ja (iv) keiden vastaanottajien tai vastaanottajakategorioiden kanssa henkilötiedot jaetaan. Tietosuojaseloste sisältää lisätietoja rekisteröidyn oikeuksista ja yhteystiedot pyynnön jättämistä varten. Pyyntösi tulee sisältää nimesi ja osoitteesi ja mieluiten myös sähköpostiosoitteesi. Sinulla on myös oikeus pyytää, että korjaamme tai poistamme sinua koskevat virheelliset tiedot tai estämme pääsyn niihin. Sinun on myös pyydettyä todistettava henkilöllisyytesi.

Pyyntösi käsitellään nopeasti ja asianmukaisesti. Henkilötietojen poistamista koskeviin pyyntöihin sovelletaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Yhtiön nimi voi veloittaa tällaisen pyynnön käsittelystä hallinnollisen maksun, jos lainsäädäntö sen sallii.

## **Tietoturva**

Sydänpuu Ikkunat Oy pyrkii asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein huolehtimaan henkilötietojesi suojaamisesta onnettomuuden tai lainvastaisen toiminnan seurauksena tapahtuvaa tuhoutumista vastaan, suojaamaan niitä onnettomuudesta aiheutuvan katoamisen tai muuntumisen

varalta sekä estämään niiden luvattoman paljastamisen tai käytön sekä muun lainvastaisen käsittelyn. Pyrimme varmistamaan, että tietoturvan taso ja toimenpiteet henkilötietojesi suojaamista varten ovat asianmukaisessa suhteessa henkilötietojesi luonteeseen ja käyttöön liittyviin riskeihin.

## **Kolmansien osapuolien käsittely**

Voimme luovuttaa käsittelyä varten tietoja kolmansille osapuolille, jotka voivat olla esim. palveluiden vastaanottajia. Esimerkkinä kuljetusliikkeet tavarankuljettamiseksi, laskutuksen tiedot, rahoitussopimuksen tiedot yms. Pyrimme pitämään luovutetut tiedot vain kyseistä tarvetta palvelevina.

Olemme tehneet tietojenkäsittelysopimuksen kaikkien henkilötietoja käsittelevien palveluntarjoajiemme kanssa ja vaadimme heiltä ehdotonta huolellisuutta sekä tietosuojasetuksen noudattamista.

### **Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille**

Sydänpuu Ikkunat Oy voi luovuttaa henkilötietojasi:

- Pihla Groupin yksiköiden välillä.
- Muille yhteistyökumppaneille tuotteita ja palveluita koskevien tarjousten ja muiden viestien lähettämiseksi sinulle sekä tutkimus – ja kehitystarkoituksia varten.
- Lainsäädännön edellyttäessä, esimerkiksi viranomaisen pyytäessä tietoja tai oikeusriidan tai muun oikeusprosessin yhteydessä ja
- Pyrkiessämme vilpittömässä mielessä suojaamaan oikeuksiamme luovuttamalla tietoja, esimerkiksi mahdollisten sopimusehtojen rikkomuksien tutkimisen yhteydessä tai petosten tai muiden turvallisuusriskien havaitsemista, estämistä tai paljastamista varten.

Kun Sydänpuu Ikkunat Oy toimii rekisterinpitäjänä, henkilötietojasi luovutetaan kolmannelle osapuolelle pääsääntöisesti vain, jos olet antanut suostumuksesi. Voimme kuitenkin luovuttaa henkilötietojasi ilman suostumustasi seuraavissa tilanteissa, paitsi jos pidämme suostumustasi tarpeellisena yksittäistapauksessa tai jos lainsäädäntö sitä edellyttää:

- Luovutus on tarpeen Sydänpuu Ikkunat Oy legitimiin intressin toteuttamiseksi (esimerkiksi oikeudellisten etujemme suojaamiseksi, yllä kuvatun mukaisesti).

Kun luovutamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille tai Sydänpuu Ikkunat Oy ja Pihla Groupin yksiköiden välillä, pyrimme arvioimaan, edellyttääkö tietojen luovutus ylimääräisiä turvatoimenpiteitä (esimerkiksi tilanteissa, joissa henkilötietoja voitaisiin luovuttaa maasta toiseen).

### **Alihankkijat ja tietojen käsittely Suomen ulkopuolella**

Palvelumme toteutetaan EU:n ja ETA:n alueella. Käytämme alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja teknisten tai muiden palvelujen puitteissa tietojenkäsittelysopimusten mukaisesti. Osa henkilötiedoista voidaan käsitellä myös Suomen ja EU-alueen ulkopuolella palveluidemme toteuttamiseksi ja toimintamme tehostamiseksi. Varmistamme, että EU ja ETA alueen ulkopuolella tapahtuva tietojen käsittely noudattaa tietosuojaperiaatteitamme ja soveltuvaa lainsäädäntöä, kuten EU:n komission hyväksymiä mallilausekesopimuksia (Standard Contractual Clauses, SCC) sekä EU–US Data Privacy Framework -järjestelyä.

### **Tietojen käsittely meidän lukuumme**

Sallimme pääsyn henkilötietoihisi vain niille Pihla Groupin työntekijöille ja toimittajille, joiden täytyy käsitellä tietoja meidän lukuumme ja joilla on sopimukseen perustuva velvollisuus käsitellä henkilötietojasi turvallisesti ja luottamuksellisesti. Pyrimme

valitsemaan tietojenkäsittelypalveluita varten vaihtoehdon, joka suojaa henkilötietojasi parhaiten suhteessa kolmansiin osapuoliin.

## **Markkinointi**

Emme myy tai vaihda henkilötietojasi kolmansien osapuolien kanssa, ellet ole antanut siihen suostumustasi.

Emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksia varten, ellemmme ole saaneet siihen suostumustasi. Jos olet antanut tällaisen suostumuksen, mutta et halua enää vastaanottaa markkinointimateriaalia kolmannelta osapuolelta, ota suoraan yhteyttä kyseiseen kolmanteen osapuoleen.

Voimme antaa sinulle tietoja uusista tuotteista, palveluista, tapahtumista tai vastaavista markkinointitoiminnoista. Jos haluat peruuttaa sähköpostitse lähetettävän uutiskirjeen tai vastaavan viestin tilauksen, noudata kyseisessä viestissä olevia ohjeita.

## **Verkkosivustot ja evästeet**

Kaikilla asiakkaidemme käytettävissä olevissa verkkosivustoissa on yksityisyyden suoja koskeva ilmoitus ja tietoja käyttämistämme evästeistä. Määrätyissä maissa sivustoissa on myös verkkopohjainen menettely evästeiden hyväksymistä tai estämistä varten.

Suosittelimme, että luet soveltuvat ilmoitukset ja tiedot huolellisesti, kun vieraillet verkkosivustoissamme.

Sivustollamme käytetään erilaisia evästeitä sivuston normaalin toiminnan mahdollistamiseksi, sivujen käytön analysointiin ja käytettävyyden kehittämiseen sekä markkinoinnin kohdentamiseen.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan sivustolla vierailevan käyttäjän tietokoneelle tai mobiililaitteelle. Evästeet eivät sisällä henkilötietoja, emme voi tunnistaa sinua niiden avulla eivätkä ne vahingoita laitettasi tai tiedostojasi.

Google Analyticsin evästeiden avulla saamme tietoa mm. sivujen kävijämäärästä sekä suosituimmista sisällöistä. Googlen ja Facebookin evästeiden avulla voimme myös näyttää sinulle mainoksia, jotka saattavat kiinnostaa sinua.

Rekisterinpitäjä ei voi estää verkkosivujen kolmansien osapuolten evästetietojen mahdollista luovutusta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kaikkien tai vain kolmansien osapuolten evästeiden käytön voi estää oman verkkoselaimen asetuksista. Evästeiden käytön estäminen saattaa estää joidenkin sivuston toimintojen käyttämisen.

Lisätietoja evästeistä saat mm. seuraavista osoitteista:

- <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>
- <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- <http://www.youronlinechoices.com/fi/>

## **Muutokset**

Sydänpuu Ikkunat Oy varaa oikeuden tehdä ajoittain muutoksia näihin periaatteisiin. Jos teemme muutoksia näihin periaatteisiin ja tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, toimitamme päivitetyn version näistä muutoksista verkkosivuillemme. Käymme tietosuojakäytännöt säännöllisesti läpi, jotta ne pysyvät ajan tasalla. Samalla varmistamme, että kerromme sinulle selkeästi, miten henkilötietojasi käytetään.

Versio 3.10.2025: Tarkennukset alihankkijoiden rooleihin

Versio 20.11.2025: Tarkennus sitoumukseen